

### **Všeobecné obchodní a servisní podmínky**

*vydané obchodní společností Gekkon International s.r.o., IČO 25930681, se sídlem Milheimova 2915, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsané v OR vedeném KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 15441*

Tyto všeobecné obchodní a servisní podmínky (dále jen „**VOSP**“) upravují vztahy mezi společností Gekkon International s.r.o, IČO 25930681, se sídlem Milheimova 2915, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsané v OR vedeném KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 15441 coby prodávajícím (dále jen „**Prodávajícím**“) a kupujícím (dále jen „**Kupujícím**“), které vyplývají z mezi nimi uzavřené písemné kupní smlouvy, či případně z ústně uzavřené kupní smlouvy, jejíž základní podmínky jsou uvedeny v návrhu k uzavření kupní smlouvy zaslané Prodávajícím (dále jen „**Nabídka**“) a jeho písemném potvrzení ze strany Kupujícího (dále jen „**Potvrzení**“) a tvoří jejich nedílnou součást (oba typy kupní smlouvy dále jen „**Kupní smlouva**“). Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají před těmito VOSP přednost. Jakékoli obchodní podmínky Kupujícího na vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy nebudou uplatněny. Kupující uznává a souhlasí s následujícími VOSP a bere na vědomí, že tyto VOSP jsou pro smluvní strany závazné pro všechna plnění, která se mají uskutečnit v rámci Kupní smlouvy, a vzdává se uplatnění vlastních nákupních podmínek. S těmito VOSP se Kupující seznámil a souhlasí s nimi.

#### **Článek 1**

##### **Uzavření smlouvy, objednávky a návrhy**

- 1.1 Nabídka Prodávajícího zveřejněna na internetových stránkách, katalogích a další inzerce a reklamách Prodávajícího není návrhem k uzavření Kupní smlouvy ve smyslu ustanovení § 1731 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**ObčZ**“) a je tedy nezávazná.
- 1.2 Pro uzavření Kupní smlouvy je rozhodující písemné Potvrzení, či případně uzavření Kupní smlouvy v písemné formě.

#### **Článek 2**

##### **Dodací lhůty, místo plnění a převzetí zboží**

- 2.1 Jako lhůty pro dodávku zboží jsou rozhodující pouze lhůty stanovené Kupní smlouvou za předpokladu, že Kupující splní všechny svoje povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy a/nebo těchto VOSP.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Prodávajícího, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 2.3 V případě, že byla sjednána doprava zboží Prodávajícím do místa určení, pak je Prodávající oprávněn určit dopravní cestu, dopravní prostředek a další okolnosti dopravy zboží, pokud nebylo sjednáno písemně jinak.
- 2.4 Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, bude zboží dodáváno nezabalené a nechráněné proti mrazu. V případě, že Prodávající použije jakýkoli materiál k zabalení zboží, zůstává tento u Kupujícího.
- 2.5 Dodací lhůta je (pokud nebylo písemně domluveno školení personálu a uvedení zboží do provozu) ze strany Prodávajícího dodržena, když je zboží připraveno k vyzvednutí v místě dodání v případě, že dopravu zajišťuje Prodávající nebo kdy je připraveno k odeslání, a když je tato skutečnost oznámena Kupujícímu, pro případy, kdy dopravu zboží zajišťuje Kupující.

- 2.6 Pokud se odeslání zdrží z důvodů na straně Kupujícího, pak platí za dodržení lhůty okamžik odeslání avíza o připravenosti zboží k vyvednutí nebo odeslání (dále jen „Oznámení“).
- 2.7 Pokud budou z podnětu Kupujícího předloženy další požadavky na zboží nebo dojde ke změnám v souvislosti s předmětem dodávky, dodací lhůta se prodlouží o dobu potřebnou k uskutečnění těchto změn.
- 2.8 Prodávající neodpovídá v případě závazně dohodnutých lhůt za zpoždění dodávek na základě vyšší moci a událostí, které Prodávajícímu značně ztíží nebo znemožní dodávky. Za případy vyšší moci jsou chápány zejména, avšak nikoli výlučně, mobilizace, válka, povstání, stávka, výluka, úřední nařízení, případně jiné nepředvídatelné překážky, a to i pokud nastanou u dodavatelů Prodávajícího nebo u jejich subdodavatelů. Takové skutečnosti opravňují Prodávajícího k posunutí dodávky o dobu trvání překážky. Pokud se dodávka zboží nebo služeb stane pro Prodávajícího nemožnou nebo neuskutečnitelnou, Prodávající je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit bez jakýchkoli náhrad či smluvních pokut Kupujícímu.
- 2.9 Pokud se Prodávající dostane do prodlení s dodáním zboží z důvodů na jeho straně, má Kupující právo odstoupit od Kupní smlouvy po uplynutí písemně poskytnuté přiměřené lhůty. Právo Kupujícího odstoupit od Kupní smlouvy se vztahuje pouze na nesplněnou část povinností Prodávajícího z Kupní smlouvy.
- 2.10 Po dobu prodlení Kupujícího s přípravou místa dodání, či zajištění jakýchkoli povolení, není Prodávající v prodlení s dodáním zboží.
- 2.11 Pokud se odeslání, převzetí nebo dodání zboží zdrží z důvodů na straně Kupujícího, má Prodávající nárok počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy bylo Kupujícímu odesláno Oznámení (nebo v případě dodání zboží do místa dodání od tohoto dne), na zaplacení skladného ve výši 0,1% z fakturované ceny zboží za každý den prodlení Kupujícího. Zaplacením skladného dle předchozí věty není dotčen nárok Prodávajícího na zaplacení náhrady případné škody.
- 2.12 Zboží je Kupující povinen převzít i tehdy, pokud vykazuje nepodstatné vady nebránící užívání zboží k běžným účelům.
- 2.13 Prodávající si vyhrazuje právo na změny v konstrukci, tvaru, či barvě zboží v průběhu dodací doby, pokud se předmět dodávky nebo jeho funkce podstatně nezmění natolik, že by Kupující za takové situace zboží nekoupil. O těchto případných změnách bude Kupující ze strany Prodávajícího vyrozuměn.
- 2.14 Prodávajícímu zůstává autorské právo na katalogy, výkresy a další podklady, a to bez výhrad. Kupující je oprávněn užívat, překládat, kopírovat a rozmnožovat jemu odevzdanou dokumentaci výhradně jen pro svoji potřebu, případně pro potřebu konečného uživatele v návaznosti na dodávky svým zákazníkům. Kupující není oprávněn tato svá práva postoupit nebo převést na třetí osoby. Jiná práva k autorským dílům Prodávajícího Kupující nemá.

### **Článek 3 Cena a platební podmínky**

- 3.1 Všechny vedlejší náklady, jako např. pojištění zahraniční přepravy, naložení a přezkoušení, celní náklady a poplatky za technickou kontrolu nese Prodávající a jsou zahrnuty v kupní ceně, pokud není dohodnuto jinak.
- 3.2 Pokud nebylo písemně dohodnuto stranami jinak, zaplatí Kupující Prodávajícímu za každou jednotlivou a dílčí dodávku vždy nejpozději do čtrnácti dnů od data vystavení faktury, resp. dílčí faktury.
- 3.3 Veškeré platby Kupujícího na účet Prodávajícího se považují za uhrazené dnem připsání na bankovní účet Prodávajícího.
- 3.4 Kupující se vzdává práva platby Prodávajícímu jakkoli ponížovat nebo tyto vázat na jakékoli skutečnosti. Kupující bude jednostranně započítávat pouze své pohledávky vůči Prodávajícímu, které jsou již potvrzené pravomocným rozhodnutím soudu.
- 3.5 Změní-li se okolnosti rozhodné pro uzavření Kupní smlouvy na straně Kupujícího natolik, že by ji Prodávající neuzavřel, a tyto okolnosti existovaly již při uzavírání Kupní smlouvy, pak má Prodávající právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- 3.6 Kupující souhlasí, že v případě, že jej Prodávající písemně vyzve k poskytnutí zajištění závazků, pak Kupující takové odpovídající zajištění jeho závazků poskytne, a to i před splatností závazků Kupujícího.
- 3.7 Pokud Kupující nedodrží lhůtu pro zaplacení kupní ceny zboží či její části sjednanou v Kupní smlouvě, zavazuje se zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05% z částí kupní ceny zboží (včetně DPH), s jejíž úhradou je v prodlení, a to za každý den prodlení.

### **Článek 4 Výhrada vlastnického práva**

- 4.1 Vlastnické právo ke zboží přejde na Kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Do tohoto okamžiku je Kupující povinen označit zboží jako vlastnictví Prodávajícího.
- 4.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí, případně zasláním oznámení, pokud nebyla sjednána doprava zboží Prodávajícím.
- 4.3 Dokud trvá výhrada vlastnického práva, není Kupující oprávněn zboží převést na třetí osoby ani ke zboží zřídit jakákoli práva třetích osob bez písemného souhlasu Prodávajícího.
- 4.4 Pro dobu trvání výhrady vlastnického práva je Kupující povinen zboží pojistit alespoň proti škodám způsobeným živelnými událostmi.
- 4.5 Dokud trvá výhrada vlastnického práva je Kupující povinen bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu veškeré závady a škody na zboží, jakož i všechna exekuční a insolvenční opatření vůči zboží a současně s tímto oznámením odeslat Prodávajícímu kopie o exekučních a jiných nařízeních a příslušné protokoly. Kupující se v těchto případech zavazuje vykonat veškerou činnost směřující k odvrácení snížení majetku Prodávajícího.
- 4.6 Kupující je povinen zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, kdykoliv na písemnou výzvu Prodávajícího vydat zpět.

## Článek 5 Záruční podmínky

- 5.1 Prodávající se zavazuje, že zboží bude způsobilé pro užití k obvyklým účelům:  
- vysokozdvihový vozík 48 měsíců nebo 4.000 provozních hodin (MTH) ode dne uvedení do provozu Prodávajícím, podle toho, co nastane dříve  
- lithiová baterie 60 měsíců nebo 10.000 MTH, podle toho, co nastane dříve  
- olověná baterie 24 měsíců nebo 2000 MTH, podle toho, co nastane dříve  
- přídatná zařízení 12 měsíců nebo 2000 MTH, podle toho, co nastane dříve (dále jen „**Záruční lhůta**“).
- 5.2 Prodávající neodpovídá za vady zboží ani v Záruční lhůtě způsobené:
- 5.2.1 běžným opotřebením zboží;
  - 5.2.2 způsobené vnější událostí, jako jsou zejména, avšak nikoli výlučně: havárie v objektu, kde je zboží umístěno, krádež, potopa, exploze, požár, výtržnosti, blesk apod.;
  - 5.2.3 vadnou údržbou, či jiným nedodržením pokynů pro obsluhu zboží;
  - 5.2.4 neodborným zásahem do zboží.
  - 5.2.5 nevztahuje se na spotřební materiál, zejména pneumatiky, hnací a vodící kola, žárovky a podobné náhradní díly, podléhající běžnému provozu
- 5.3 Kupující se zavazuje zajistit v Záruční lhůtě provádění pravidelných servisních kontrol dle servisní knihy ke zboží, která je součástí technické dokumentace zboží. V případě, že Kupující nesplní tuto svou povinnost, pak Kupující bere na vědomí, že Prodávající nebude odpovídat za vady zboží dle poskytnuté záruky.
- 5.4 Záruční servis, zákonné roční technické kontroly, včetně pravidelných servisních kontrol, bude provádět Prodávající.
- 5.5 Kupující je povinen uplatnit nároky z poskytnuté záruky na zboží u Prodávajícího písemně, v Záruční lhůtě a bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V tomto oznámení je Kupující povinen dostatečně popsat zjištěnou závadu.
- 5.6 Prodávající se zavazuje podle vlastní volby odstranit vady na zboží nebo dodat nové zboží, pokud půjde o podstatné vady. Pokud oprava nebo dodání nového zboží nebudou možné, má Kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.
- 5.7 Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, pak poškozené díly zboží, které budou nahrazeny při opravě zboží, přechází do vlastnictví Prodávajícího.
- 5.8 Na zboží, které nebylo Kupujícímu dodáno jako nové, se tyto Záruční podmínky nevztahují a Prodávající na něj neuděluje ani jiné záruky.

## Článek 6 Servis zboží

- 6.1 V záruční době je Kupující povinen požádat Prodávajícího o vykonávání pravidelných servisních prohlídek zboží určených výrobcem (interval prohlídek první po 500 MTH, další po 500 MTH nebo min. 1x ročně, dle toho, co nastane dříve)

- 6.2 V Záruční době je Kupující dále povinen vykonávat výměny olejových náplní a filtrů v intervalech stanovených servisní knihou zboží a tyto výměny musí vykonávat pouze pracovníci servisního střediska Prodávajícího. Potřebu výměny provozních náplní a filtrů oznámí Kupující servisnímu středisku Prodávajícího písemně nejméně 2 dny před termínem, kdy zboží pravděpodobně dosáhne počet MTH stanovených servisní knihou pro výměnu provozních náplní nebo filtrů. O vykonaných výměnách vede Kupující servisní knihu –záznam vyplní servisní technik Prodávajícího, kterou Kupující předloží servisnímu technikovi Prodávajícího.
- 6.3 Objednávky servisu, Kupující se zavazuje před započítáním servisního zásahu předat na dispečink Prodávajícího emailovou objednávku nebo objednávku zadanou formou online formuláře na stránkách [www.gekkon.org](http://www.gekkon.org)
- 6.4 Objednávka servisu musí obsahovat: výrobní číslo, kontaktní údaje, adresa umístění zboží, popis závady.
- 6.5 Kupující hradí při pravidelných servisních prohlídkách následující náklady:
- 6.3.1 spotřební materiál (oleje, filtry, mazadla, apod.);
  - 6.3.2 hodinovou sazbu práce servisního technika za každou započatou hodinu práce,
  - 6.3.3 cestovní náklady na provoz servisního motorového vozidla (kilometrovné) za každý započatý kilometr.
- 6.6 Nedodržení povinností stanovených v tomto čl. 6 má za následek ztrátu nároku na záruku dle čl. 5 a Kupující ztrácí nárok na bezplatné vykonávání záručních oprav.
- 6.7 Kontakt na servis - email: [servis@gekkon.org](mailto:servis@gekkon.org), tel. 734 835 574, QR kód umístěný na VZV.

## **Článek 7** **Nemožnost plnění**

- 7.1 Pokud nepředvídaná okolnost ve smyslu čl. 2, odstavce 2.7 výrazně změní ekonomický význam nebo obsah dodávky zboží, bude Kupní smlouva přiměřeně přizpůsobena změněným podmínkám a okolnostem. Pokud nedojde ke změně Kupní smlouvy dle předchozí věty, pak má Prodávající právo od Kupní smlouvy odstoupit.

## **Článek 8** **Ostatní ujednání**

- 8.1 Veškeré vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právními předpisy České republiky.
- 8.2 Veškeré spory z Kupní smlouvy budou v první řadě řešeny smírnou cestou. Pokud se nepodaří dosáhnout smíru do 30 dní od oznámení sporné skutečnosti, bude celá záležitost s konečnou platností vyřešena místně a věcně příslušnými soudy České republiky.